Spectu iOS aplikace

Obsah

Obecné informace	1
Instalace	1
Instalace aplikace z Appstore	1
Instalace aplikace přes webový odkaz	2
Servisní menu	2
Nastavení parametrů	5
Spectu parametry	7
	7
Nastavení serveru	. 13
Režimy používání	. 14
Přenosné menu	. 14
Zabudované menu	. 15
Mobilní číšník	. 15
Lokalizace aplikace	. 15
Lokalizace aplikace	. 16
Lokalizační texty	. 16
Zamknutí aplikace	. 18
Problémy a jejich řešení	. 18

Obecné informace

Při používání Spectu je důležité mít na paměti pár základních zásad:

- Spectu není vyvýjeno za účelem úplného nahrazení obsluhy. Aplikace má obsluhu efektivně doplňovat a nabízet hostům zajímavou alternativu jak procházet nabídkou, objednávat nebo žádat o účet.
- Pokud chcete naplno využít benefitů, které přináší moderní dotykové displeje tabletů, je potřeba mít k dispozici profesionální fotografie produktů. Krásnou fotografií můžete snadno podpořit produkty, které se prodávají méně a potřebují lepší propagaci.
- Věnujte dostatečnou pozornost vyplňování popisu k jednotlivým produktům. Ke každému z nich lze napsat pár řádků, které zákazníka zaujmou a přesvědčí ho o objednání. Nezapomínejte, že i v případě vyškoleného personálu není záruka, že vždy odprezentuje vše potřebné.
- Je důležité udržovat zařízení čisté. Před každým předání zákaznikovi je potřeba zařízení otřít od otisků prstů a dalších nečistot.

Instalace

Instalace aplikace z Appstore

! Důležité

Aplikace Spectu iOS funguje na dotykových zařízeních na zařízeních Apple iPad 2, Apple iPad Air, Apple iPad Mini a novější. Požadovaná verze operačního systému je iOS 7 a vyše. K instalaci je nutný přístup k internetu.

1. Otevřete aplikaci "Appstore" na ploše iOS a v pravém horním rohu vyhledejte "Spectu".

- 2. Nainstalujte aplikaci Spectu kliknutím na tlačítko "FREE" .
- 3. Zadejte své Apple ID. Pokud ho nemáte, vytvořte jej dle pokynů na obrazovce a následně opakujte body 1. a 2.
- 4. Proběhne instalace. Instalace může trvat i několik minut v závislosti na rychlosti připojení.
- 5. Po prvním spuštění se zobrazí úvodní obrazovka aplikace.
- 6. Pokud máte prodejcem Spectu vytvořenou demo licenci nebo zakoupenou licenci, je potřeba zařízení s licencí spárovat. Třikrát poklepejte dvěma prsty kdekoliv na obrazovce a vyberte "Změnit nastavení" -> "Licence" -> "Požádat o licenci". Vyplňte kontaktní email, který používáte ke komunikaci s prodejcem Spectu a požadavek odešlete. Po obdržení informačního emailu o vytvoření licence vyberte na zařízení v nabídce licencí volbu "Stáhnout licence". Po vybrání stažené licence se aplikace zesynchronizuje se serverem a je připravena k používání.

Instalace aplikace přes webový odkaz

Pokud jste obdrželi emailem webový odkaz na instalaci aplikace Spectu, zkopírujte odkaz do prohlížeče Safari v zařízení a postupujte dle pokynů na obrazovce.

Servisní menu

Pro vyvolání servisního menu poklepejte třikrát dvěma prsty kdekoliv na obrazovce. Přístup do menu může být v případě potřeby chráněn grafickým zámkem (jak nastavit grafický zámek se dozvíte v sekci Parametry).

Obrázek 1. Servisní menu v aplikaci Spectu



Obrázek 2. Grafický zámek



Vybrat účet (stůl)

Aby mohli zákazníci ze zařízení objednávat, je nejprve nutné vybrat stůl nebo vybrat/založit účet. Po vybrání/založení účtu aplikace zobrazí obsah účtu a umožní na něj odesílat objednávky. Pokud je vybrán pouze stůl, aplikace s účty na stole pracuje automaticky.

🗙 Zpět	Vyberte účet	
Table 1		
Table 1 (2) Příchozí zákazník, 11.10.13	15:50, 4207 Kč	~
Table 1 (1) Příchozí zákazník, 11.10.13	12:36, 257 Kč	
Založit nový účet		
Vybrat pouze stůl		

Obrázek 3. Seznam účtů na stole

Obrázek 4. Založení nového účtu

🗙 Zpět	Založení nového účtu			
Popis účtu				Table 1
Počet hostů		2	3	4
Založit tento účet				

Změnit režim používání

Aplikace Spectu může pracovat ve třech režimech - přenosné menu, zabudované menu a mobilní číšník. Více informací o jednotlivých režimech naleznete v kapitole Režimy používání Spectu.Výběr režimů se může lišit podle zakoupené licence.

Obrázek 5. Výběr režimu používání

< Zpět	Vyberte režim používání	
Přenosné menu		\checkmark
Zabudované mer	ıu	
Mobilní číšník		

Vybrat nabídku

Pro každý z režimů používání lze zvolit výchozí nabídku, která se zobrazuje po výběru jazykové mutace menu. Při aktivní volbě "Zapamatovat vybranou nabídku" si aplikace zapamatuje zvolenou nabídku pro aktuální režim používání. V opačném případě se při každé změně režimu zeptá, jakou nabídku má zobrazit jako výchozí.



Můžete vytvořit nabídky Snídaně, Oběd a Večeře a následně je operativně měnit podle denní doby.

Obrázek 6. Výběr nabídky

	✓ Zpět Vyberte nabídku
	Nabidky pro režim "Prenosne menu"
	Vinny istek
Zobrazit / skrýt ceny	Volba slouží ke snadnému skrytí nebo zobrazení cen v rámci celé aplikace.
	🕡 Tip
	Díky této volbě lze Spectu snadno používat jako tzv. "dámské menu", běžně používané v luxusních restauracích.
Synchronizace	Pokud chcete zařízení synchronizovat se serverem, klikněte na tlačítko synchro- nizovat. V závislosti na kvalitě připojení a velikosti stahovaných dat akce může trvat i několik minut.
	🚸 Výstraha
	Aplikaci nesmíte během synchronizace zavřít nebo vypnout. Pokud se to stane, synchronizace neproběhne korektně (objeví se úvodní obrazovka bez vlajek jazyků). Pokud tento stav nastane, poklepejte třikrát dvěma prsty kdekoliv v aplikaci a v servisním menu klikněte na tlačítko "Syn- chronizovat".
Zobrazit chybová hlá	išení Zobrazí log chyb.
Změnit nastavení	Zobrazí dialog nastavení pro pokročilou konfiguraci celé apli- kace. Přístup do dialogu nastavení může být v případě potřeby chráněn vlastním grafickým zámkem. Jak nastavit grafický zá- mek se dozvíte v sekci Parametry.

Nastavení parametrů

Parametry slouží k pokročilému nastavení aplikace. Parametry aplikace se nastavují na straně serveru (nebo pokladního systému), se kterým je Spectu propojené. Podrobnosti naleznete v dokumentaci daného systému. Nastavení parametrů je přístupné i přímo v aplikaci ze servisního menu přes "Změnit nastavení" -> "Parametry". Pro použítí nastavení parametrů v aplikaci, vypněte přepínač "Přepsat při synchronizaci" v horní části dialogu.

Parametry se dělí do následujicích skupin:

- COMMON parametry jsou platné pro všechny režimy používání.
- MENU parametry platí pro režim "přenosné menu".
- TABLE parametry platí pro režimu "zabudované menu".
- WAITER parametry platí pro režim "mobilní číšník".

🕕 Varování

Neodbornou manipulací s parametry můžete zapříčinit nefunkčnost aplikace.

Obrázek 7. Nastavení parametrů

≮ Zpĕt	Parametry
Přepsat při synchronizaci	
Pokud je přepínač zapnutý, hodr synchronizaci přepsány hodnota	noty všech parametrů níže budou při každé mi ze serveru.
COMMON	
DESIGN_PACKAGE_URL	package.zip
ADMIN_LOCK_CODE	
WAITER_LOCK_CODE	
SETTINGS_SHOW_MODE	E_SELECTION
SETTINGS_DEFAULT_USAGE_M	ODE 0
PRINT_MESSAGE_PRINTER	7_ID 0
PRINT_RECEIPT_PRINTER	7_ID 0
PRINT_DEFAULT_ESCAPE_	CUT #27#105
PRINT_DEFAULT_LINE_WI	DTH 42
BOAT DEEXILE INE EE	

Obrázek 8. Přepínače parametrů

< Zpět	Parametry	
MENU		
MENU_ADS_DISP	LAY_DELAY 30	
MENU_BROWSER_	HOME_URL http://google.com	
MENU_DISABLE_	ORDERING	\bigcirc
MENU_ENABLE_S	SETTING_UP_NEW_BILLS	
MENU_JUMP_TO	_FLAGS_ON_BILL_SELECTION	
MENU_ORDER_C	ONFIRM_DIALOG	
MENU_SETTINGS	S_JUMP_TO_PRICES	\bigcirc
MENU_SETTINGS	S_SHOW_PRICE_SELECTION	
MENU_SHOW_PF	RICES	
MENU_SHOW_TO	DTAL_BILL_PRICE	\bigcirc
MENU_SHOW_TO	DTAL_ORDER_PRICE	\bigcirc
MENU_SHOW_W	AITER_BUTTON	

Spectu parametry

Tabulka 1. Seznam parametrů COMMON

Kód parametru	Název parametru	Výchozí hodnota	Poznámka
DESIGN_PACKAGE_URL	URL grafického balíč- ku	design_pac- kage.zip	Slouží k nastavení grafické- ho skinu aplikace. Po nasta- vení parametru se grafický balíček stáhne při první synchronizaci. Pokud je hodnota prázdná nebo ne- platná, aplikace použije vý- chozí grafický design Spec- tu. V případě výchozí hod- nota design_package.zip si aplikace sama doplní část URL na tvar "url_serve- ru/design_package.zip".
PRICE_FORMAT		%@ EUR	Parametr formátuje cenu, zobrazení a umístění symbo- lu měny. Standardní zástup- ný znak pro cenu je %@. Například hodnota paramet- ru "\$ %@" zobrazí symbol \$ před cenou.
ADMIN_LOCK_CODE	Kód grafického zámku do dialogu pokročilého nastavení	(prázdný)	Prázdná hodnota znamená, že zámek je vypnutý a ne- zobrazuje se. Grafický zá- mek je v podobě mřížky 3x3. Každý bod mřížky má své číslo (dolní řada zleva 1-2-3, prostřední řada zleva 4-5-6 a horní řada zleva 7-

Kód parametru	Název parametru	Výchozí hodnota	Poznámka
			8-9). Formát zámku zadává- me ve tvaru 123456789.
WAITER_LOCK_CODE	Kód grafického zámku do servisního menu	(prázdný)	Prázdná hodnota znamená, že zámek je vypnutý a ne- zobrazuje se. Grafický zá- mek je v podobě mřížky 3x3. Každý bod mřížky má své číslo (dolní řada zleva 1-2-3, prostřední řada zleva 4-5-6 a horní řada zleva 7- 8-9). Formát zámku zadává- me ve tvaru 123456789.
SETTINGS_SHOW_MODE_SE- LECTION	Možnost měnit režim používání v servisním menu	YES	Slouží k nastavení, zda-li se v servisním menu zobrazí tlačítko "Změnit režim pou- žívání".
SETTINGS_DE- FAULT_USAGE_MODE	Výchozí režim použí- vá po úplném prvním spuštění aplikace.	0	0 = přenosné menu, 1 = za- budované menu, 2 = mobil- ní číšník
PRINT_MESSAGE_PRINTER_ID	ID tiskárny, na kterou se mají tisknou zprávy pro obsluhu	0	Jak získat ID tiskárny zjistí- te v dokumentaci systému, se kterým je Spectu propoje- né.
PRINT_RECEIPT_PRINTER_ID	ID tiskárny, na kterou se mají tisknou účten- ky	0	Jak získat ID tiskárny zjistí- te v dokumentaci systému, se kterým je Spectu propoje- né
PRINT_DEFAULT_ESCA- PE_CUT	Nastavení ESCAPE CUT sekvence pro tis- kárny	#27#105	 ESCAPE CUT sekvence se může lišit v závislosti na typu tiskárny. Do parametru se zadává v decimální for- mě. Příklady: Epson, Partner: #25#105 Star Line mode: #25#100 nebo #27d1 Star Page mode: #27#66 Nastavení platí pro RECE- IPT i MESSAGE tiskárnu. Aplikace nejprve bere v po- taz nastavení tiskárny ze strany POS. Pokud není do- stupné, aplikuje nastavení podle parametru.
PRINT_DEFAULT_LINE_WIDTH	Počet tištěných znaků na řádek	42	Nastavení platí pro RECE- IPT i MESSAGE tiskárnu. Aplikace nejprve bere v po- taz nastavení tiskárny ze strany POS. Pokud není do-

Kód parametru	Název parametru	Výchozí hodnota	Poznámka
			stupné, aplikuje nastavení podle parametru.
PRINT_DEFAULT_LINE_FEEDS	Nastavení odřádkování tiskárny	5	Nastavení platí pro RECE- IPT i MESSAGE tiskárnu. Aplikace nejprve bere v po- taz nastavení tiskárny ze strany POS. Pokud není do- stupné, aplikuje nastavení podle parametru.
PRINT_CODEPAGE	Nastavení kódování znakové sady tištěného textu	ASCII	 "ASCII" (bez diakritiky) "UTF-8" "ISO-8859-1" (záp. Evropa) "ISO-8859-2" (vých. Evropa) "windows-1250" (vých. Evropa) "windows-1251" (záp. Evropa) "windows-1252" (Rusko) "windows-1253" (Řecko) "windows-1254" (Turecko) Nastavení platí pro RECEIPT i MESSAGE tiskárnu. Aplikace nejprve bere v potaz nastavení tiskárny ze strany POS. Pokud není dostupné, aplikuje nastavení podle
PRINT_ESC_PRINTER_INIT	Sekvence pro přepnutí znakové sady tiskárny	(prázdný)	parametru. Nastavení platí pro RECE- IPT i MESSAGE tiskárnu. Aplikace nejprve bere v po- taz nastavení tiskárny ze strany POS. Pokud není do- stupné, aplikuje nastavení podle parametru
ADS_URL	Adresa serveru s rekla- mou	(prázdný)	Z této adresy následně apli- kace synchronizuje reklam- ní spořiče. V případě prázné hodnoty se reklamy nesyn- chronizují. Pozn.: Spectu CMS defaultně posílá para-

Kód parametru	Název parametru	Výchozí hodnota	Poznámka
			metr ADS_URL s adresou API.
ADS_USERNAME	Uživatelské heslo k serveru s reklamou	(prázdný)	V případě prázdné hodnoty použije aplikace uživatelské jméno v nastavení serveru.
ADS_PASSWORD	Heslo k serveru s rekla- mou	(prázdný)	V případě prázdné hodnoty použije aplikace uživatelské heslo v nastavení serveru.
SHOW_FULLSCREEN_PRO- DUCT	Zobrazení obrázku produktu na celé obra- zovce.	NO	Při hodnotě YES se obrázek produktu zvětší na celou obrazovku po kliknutí na obrázek v detailu produktu.

Tabulka 2. Seznam parametrů MENU

Kód parametru	Název parametru	Výchozí hodnota	Poznámka
MENU_ADS_DISPLAY_DELAY	Prodleva zobrazení reklamního spořiče	30	Hodnota je v sekundách.
MENU_BROWSER_HOME_URL	Výchozí stránka zabu- dovaného prohlížeče	http://goo- gle.com	Prázdná hodnota zname- ná, že tlačítko prohlížeče bude v aplikaci skryto.
MENU_DISABLE_ORDERING	Zakázat možnost ob- jednávání v celé apli- kaci.	NO	NO = povolit objednává- ní, YES = zakázat objedná- vání
MENU_ENA- BLE_SETTING_UP_NEW_BILLS	Možnost zakládat no- vé účty	YES	YES = vedle výběru účtu je lze i zakládat.
ME- NU_JUMP_TO_FLAGS_ON_BILL_SE- LECTION	Po vybrání účtu se automaticky vrátit na úvodní obrazovku	YES	
MENU_ORDER_CONFIRM_DIA- LOG	Zobrazovat potvrzova- cí dialog před odeslá- ním objednávky	YES	
MENU_SETTINGS_JUMP_TO_PRI- CES	Po vybrání nebo zalo- žení účtu zobrazit dia- log pro nastavení cen	NO	Vhodné zejména u restau- rací, kde je nutné často přepínat mezi tzv. "dám- ským menu" bez cen.
MENU_SETTINGS_SHOW_PRI- CE_SELECTION	Možnost měnit zobra- zování cen v servis- ním menu.	YES	Slouží k nastavení, zda-li se v servisním menu zob- razí tlačítko "Zobrazit / skrýt ceny".
MENU_SHOW_PRICES	Zobrazovat ceny v aplikaci	YES	Hodnota parametru může být přepsána nastavením "Zobrazovat ceny" v ser- visním menu.
MENU_SHOW_ZERO_PRICES	Zobrazovat nulové ceny v aplikaci	NO	
MENU_SHOW_TOTAL_BILL_PRI- CE	Zobrazovat celkovou cenu účtu	NO	Pokud se nezobrazují ce- ny, nezobrazuje se ani celková cena objednávky.

Kód parametru	Název parametru	Výchozí hodnota	Poznámka
MENU_SHOW_TOTAL_OR- DER_PRICE	Zobrazovat celkovou cenu objednávky	NO	Pokud se nezobrazují ce- ny, nezobrazuje se ani celková cena objednávky.
MENU_SHOW_WAITER_BUTTON	Zobrazovat tlačítko volání číšníka	YES	
MENU_DISABLE_BILL	Vypnutí práce s účty a markování na účet	NO	Chování aplikace při hod- notě YES: Aplikace načte seznam stolů, jeden z nich lze vybrat. S účty aplikace vůbec nepracuje, odesla- nou objednávku odešle přímo na tiskárnu. V apli- kaci se následně zobrazí zpráva "Objednávka byla odeslána" a obsah objed- návky zmizí. V případě selhání tisku aplikace in- formuje o nutnosti zavolat obsluhu. V případě, kdy se zařízení přemístí k jiné- mu stolu, je potřeba vy- brat jiný aktivní stůl. Fun- guje i tisk zpráv pro obslu- hu. Na tisku objednávky i zpráv pro obsluhu se zob- razuje název vybraného stolu v době odeslání ob- jednávky.
MENU_ORDER_ITEMS_GROU- PING	Seskupování položek v objednávce	YES	Nastavením na YES povo- líme seskupování položek v objednávce.

Tabulka 3. Seznam parametrů TABLE

Kód parametru	Název parametru	Výchozí hodnota	Poznámka
TABLE_ADS_DISPLAY_DELAY	Prodleva zobrazení reklamního spořiče	30	Hodnota se udává v sekundách.
TABLE_BROWSER_HOME_URL	Výchozí stránka za- budovaného prohlí- žeče	http://goo- gle.com	Prázdná hodnota zname- ná, že tlačítko prohlížeče bude v aplikaci skryto.
TABLE_DISABLE_ORDERING	Zakázat možnost objednávání v celé aplikaci.	NO	NO = povolit objednává- ní, YES = zakázat objed- návání
TABLE_ORDER_CONFIRM_DIALOG	Zobrazovat potvrzo- vací dialog před odesláním objednáv- ky	YES	
TABLE_ORIENTATI- ONS_ALLOW_LANDSCAPE_LEFT	Povolení orientace na šířku (tlačítko plochy vlevo).	YES	Není-li povolena ani jedna orientace, aplikace se zobrazuje v POR- TRAIT. Tlačítko rotace

Kód parametru	Název parametru	Výchozí hodnota	Poznámka
			se automaticku zobrazí při povolení dvou a více orientací.
TABLE_ORIENTATI- ONS_ALLOW_LANDSCAPE_RIGHT	Povolení orientace na šířku (tlačítko plochy vpravo).	YES	Není-li povolena ani jedna orientace, aplikace se zobrazuje v POR- TRAIT. Tlačítko rotace se automaticku zobrazí při povolení dvou a více orientací.
TABLE_ORIENTATI- ONS_ALLOW_PORTRAIT	Povolení orientace na výšku (tlačítko plochy dole).	YES	Není-li povolena ani jedna orientace, aplikace se zobrazuje v POR- TRAIT. Tlačítko rotace se automaticku zobrazí při povolení dvou a více orientací.
TABLE_ORIENTATIONS_ALLOW_UP-SIDE_DOWN	Povolení orientace na výšku (tlačítko plochy nahoře).	YES	Není-li povolena ani jedna orientace, aplikace se zobrazuje v POR- TRAIT. Tlačítko rotace se automaticku zobrazí při povolení dvou a více orientací.
TABLE_SETTINGS_SHOW_PRICE_SE- LECTION	Možnost měnit zob- razování cen v ser- visním menu.	YES	Slouží k nastavení, zda- li se v servisním menu zobrazí tlačítko "Zobra- zit / skrýt ceny".
TABLE_SHOW_PRICES	Zobrazovat ceny v aplikaci	YES	Hodnota parametru mů- že být přepsána nastave- ním "Zobrazovat ceny" v servisním menu.
TABLE_SHOW_ZERO_PRICES	Zobrazovat nulové ceny v aplikaci	NO	
TABLE_SHOW_TOTAL_BILL_PRICE	Zobrazovat celko- vou cenu účtu	NO	Pokud se nezobrazují ceny, nezobrazuje se ani celková cena objednáv- ky.
TABLE_SHOW_TOTAL_ORDER_PRI- CE	Zobrazovat celko- vou cenu objednáv- ky	NO	Pokud se nezobrazují ceny, nezobrazuje se ani celková cena objednáv- ky.
TABLE_SHOW_WAITER_BUTTON	Zobrazovat tlačítko volání číšníka	YES	
TABLE_DISABLE_BILL	Vypnutí práce s účty a markování na účet	NO	Chování aplikace při hodnotě YES: Aplikace načte seznam stolů, je- den z nich lze vybrat. S účty aplikace vůbec ne- pracuje, odeslanou objed- návku odešle přímo na

Kód parametru	Název parametru	Výchozí hodnota	Poznámka
			tiskárnu. V aplikaci se následně zobrazí zpráva "Objednávka byla ode- slána" a obsah objednáv- ky zmizí. V případě se- lhání tisku aplikace infor- muje o nutnosti zavolat obsluhu. V případě, kdy se zařízení přemístí k ji- nému stolu, je potřeba vybrat jiný aktivní stůl. Funguje i tisk zpráv pro obsluhu. Na tisku objed- návky i zpráv pro obslu- hu se zobrazuje název vybraného stolu v době odeslání objednávky.
TABLE_ORDER_ITEMS_GROUPING	Seskupování polo- žek v objednávce	YES	Nastavením na YES po- volíme seskupování po- ložek v objednávce.

Tabulka 4. Seznam parametrů WAITER

Kód parametru	Název parametru	Výchozí hodnota	Poznámka
WAITER_BROWSER_HOME_URL	Výchozí stránka za- budovaného prohlí- žeče	(prázdný)	Prázdná hodnota zname- ná, že tlačítko prohlížeče bude v aplikaci skryto.
WAITER_ORDER_CONFIRM_DIALOG	Zobrazovat potvrzo- vací dialog před odesláním objednáv- ky	YES	
WAITER_SHOW_TOTAL_BILL_PRICE	Zobrazovat celko- vou cenu účtu	YES	
WAITER_SHOW_TOTAL_ORDER_PRI- CE	Zobrazovat celko- vou cenu objednáv- ky	YES	
WAITER_ORDER_ITEMS_GROUPING	Seskupování polo- žek v objednávce	NO	Nastavením na YES po- volíme seskupování polo- žek v objednávce.

Nastavení serveru

V servisním menu klikněte na tlačítko "Změnit nastavení" -> "Nastavení serveru".

Adresa API	Adresa serveru, s kterým se synchronizuje zařízení. Nesmí být v rozporu s licenční hodnotou aktuálně vybrané licence.
Uživatelské jméno	Uživatelské jméno. Nesmí být v rozporu s licenční hodnotou aktuálně vybrané licence.
Heslo	Heslo. Nesmí být v rozporu s licenční hodnotou aktuálně vybrané licence.

Po vyplnění všech údajů klikněte na tlačítko "Zpět" a posléze na tlačítko "Zavřít". Aplikace automaticky spustí synchronizaci s nově nastaveným serverem. První synchronizace může v případě obsáhlé nabídky s velkým počtem fotografií trvat i několik desítek minut. Při další synchronizaci se stahují pouze změny od poslední synchronizace, takže doba synchronizace je podstatně kratší.

🚸 Výstraha

Pokud během synchronizace aplikaci zavřete nebo vypnete, výměna dat neproběhne korektně. Je potřeba znovu vyvolat synchronizaci - poklepejte třikrát dvěma prsty kdekoliv v aplikaci pro vyvolání servisního menu a poté klikněte na tlačítko "Synchronizovat".

Režimy používání

Aplikace umí pracovat ve třech různých režimech používání: Přenosné menu, Zabudované menu a Mobilní číšník.

Přenosné menu

Zařízení se podávají hostům podobně jako klasický papírový jídelní lístek. Obsluha musí ručně vybírat účet. Podrobný popis chování aplikace v režimu přenosné menu:

- Přes servisní menu lze vybrat stůl, pokud na stole jsou účty tak i konkrétní účet. Lze založit i nový účet (po výběru stolu), při zakládání lze zadat popis účtu a počet hostů.
- Pokud je vybraný pouze stůl, aplikace odeslanou objednávkou požádá server (pokladní systém) o
 založení nového účtu. Pokud na stole už existuje právě jeden účet, nezakládá se nový ale objednávka
 se vloží do existujícího účtu. V případě existence dvou a více účtů se objednávka nepřijme, aplikace
 zahlásí chybu a obsluha musí ručně vybrat jeden z účtů. Chování se může lišit v závislosti na pokladním systému.
- Po výběru účtu/stolu se aplikace přepne na úvodní obrazovku.
- Pokud je v aplikaci vytvořena objednávka, aplikace se při výběru stolu nebo účtu zeptá, zda-li má objednávku zachovat, nebo smazat.
- Po uzavření účtu aplikace zapomene stůl a účet. Zároveň zobrazí informaci, že účet byl uzavřen.
- Když není vybrán stůl, aplikace ukazuje neustále upozornění ve formě červené linky pod horní lištou. Při pokusu odeslat objednávku aplikace zahlásí chybu a požádá o zavolání obsluhy.



Obrázek 9. Upozornění aplikace v případě nevybraného stolu

Zabudované menu

Režim vhodný pro situace, kdy je zařízení pevně instalované ke stolu a často se nepřenáší. Aplikace nevyžaduje velké zásahy obsluhy. Stačí poprvé vybrat stůl a aplikace pak pracuje s účty téměř automaticky. Podrobný popis chování aplikace v režimu zabudované menu:

- Přes servisní menu lze vybrat stůl.
- Aplikace odeslanou objednávkou požádá server (pokladní systém) o založení nového účtu. Pokud na stole už existuje právě jeden účet, nezakládá se nový ale objednávka se vloží do existujícího účtu. Chování se může lišit v závislosti na pokladním systému.
- Pokud je na stole více účtů, tak se objeví tlačítko pro výběr účtu v horní liště. Zákazníci tak mohou přepínat mezi účty podle potřeby.
- Pokud je v aplikaci vytvořena objednávka, aplikace se při výběru stolu nebo účtu zeptá, zda-li má objednávku zachovat, nebo smazat.
- Po uzavření účtu aplikace zapomene vybraný účet, stůl zachová. Ukáže hlášku, že účet byl uzavřen a po 30s nečinnosti se automaticky vrátí na úvodní obrazovku. Pokud mezitím aplikaci začne někdo používat, tak k navrácení nedojde.
- Když není vybrán stůl, aplikace ukazuje neustále upozornění ve formě červené linky pod horní lištou. Při pokusu odeslat objednávku aplikace zahlásí chybu a požádá o zavolání obsluhy.

Mobilní číšník

Aplikace v režimu mobilní číšník umožňuje odesílat objednávky na účet. Účty lze vybírat, zakládat i uzavírat. Podrobný popis chování aplikace v režimu mobilní číšník:

- Přes tlačítko v horní liště lze vybrat účet. V rámci výběru účtu lze účet i založit. Při zakládání je možní zadat popis účtu a počet hostů.
- Když není vybraný účet, nelze nic přidávat do objednávky ani odeslat objednávku. Aplikace zobrazí zprávu, že je nejprve potřeba vybrat účet. Aplikace navíc neustále ukazuje upozornění ve formě červené linky pod horní lištou
- Pokud je v aplikaci vytvořena objednávka, aplikace se při výběru účtu zeptá, zda-li má objednávku zachovat, nebo smazat.
- Tlačítkem "Zaplatit účet" lze uzavřít účet.
- Po uzavření účtu aplikace zapomene vybraný účet a přepne se na aktuální výchozí nabídku.

🕛 Důležité

Režim mobilního číšníka je dostupný pouze s vybranými POS.

Lokalizace aplikace

Lokalizace aplikace Spectu se dělí na dvě části:

- Zákaznícké překlady překlady textů, které jsou dostupné koncovému zákaznovkovi v restauraci (tlačítka v menu, hlášky). Aplikace podporuje následující jazyky: CS, EN, DE, RU, SK, IT, FR, ES, HR, TH.
- Uživatelské překlady překlady dostupné pro obsluhu (servisní menu). Aplikace podporuje následující jazyky: CS, EN, SK, HR, TH.

Aplikaci lze lokalizovat pomocí lokalizačních textů v editačním rozhraní serveru, který takovou funkci podporuje. Lokalizačními texty v současnosti nelze lokalizovat uživatelské překlady.

Lokalizace aplikace

Aplikaci lze lokalizovat pomocí lokalizačních textů v editačním rozhraní serveru, který tuto funkci podporuje. Lokalizačními texty v současnosti nelze lokalizovat systémovou část aplikace, tj. servisní menu a systémové hlášky.

Lokalizační texty

Lokalizační texty se zadávají mezi složené závorky ve tvaru "identifikátor textu v aplikaci": "lokalizační text",. Všechny podporované lokalizační textu jsou popsané níže:

```
{
"currencyFormat": "%@ CZK",
"amountFormat": "%d pcs",
"nameNotSet": "-",
"Yes": "Yes",
"No": "No",
"OK": "OK",
"Cancel": "Cancel",
"Abort": "Abort",
"Retry": "Retry",
"Ignore": "Ignore",
"map": "Map",
"allergens": "Allergens",
"nutritions": "Nutritions",
"ingredients": "Ingrediens",
"preparation": "Preparation",
"website": "Website",
"moreInformation": "Further information",
"menuButtonTitle": "Menu",
"hintButtonTitle": "Hint",
"aboutButtonTitle": "Restaurant",
"orderButtonTitle": "Order",
"billButtonTitle": "Bill",
"waiterButtonTitle": "Service",
"rotateButtonTitle": "Orientation",
"browserButtonTitle": "Browser",
"backButtonTitle": "Back",
"selectBillButtonTitle": "Select bill",
"waiterCallButtonTitle": "Call the waiter",
"waiterPaymentButtonTitle": "Request payment",
"waiterCancelButtonTitle": "Back",
"waiterHasBeenCalled": "The waiter has been called, please wait.",
"priceFormat": "Price: %",
"orderItemButtonTitle": "Add to order",
"closeItemButtonTitle": "Back",
"moreInfoButtonTitle": "More information",
"recommendationsTitle": "We recommend:",
```

```
"noRecommendationsLabel": "No recommendations",
"recommendationsWindowTitle": "Recommended to %",
"orderNoteTitle": "A note for kitchen",
"orderNotePlaceholder": "Tap here to start typing.",
"waiterCallToGetTheBillQuestion": "Would you like to get the bill?",
"waiterCallToGetTheBillOK": "Get the bill",
"waiterCallToGetTheBillCancel": "Cancel",
"waiterCallToGetTheBillWithNoBillItems": "There are no billed items yet.",
"waiterCallToGetTheBillWithNoBillItemsButSomeOrderItems": "The bill is empty. P
"waiterCallQuestion": "Would you like to call a waiter?",
"waiterCallOK": "Call a waiter",
"waiterCallCancel": "Cancel",
"wouldYouLikeToOrderQuestion": "Order value: %",
"wouldYouLikeToOrderOK": "Place order",
"wouldYouLikeToOrderCancel": "Cancel",
"callingWaiterDoesNotWork": "We are sorry, calling a waiter does temporarily no
"orderMessageText": "Added to the order.",
"multipleOrderMessageText": "%d× in order.",
"orderRemovedMessageText": "Removed.",
"virtualOrderPageTitle": "Your order",
"realOrderPageTitle": "Your order and bill",
"orderBillTitle": "Your bill",
"orderEmptyMessageText": "Order is empty.",
"orderTotalPriceText": "Total price",
"billProductBrowserTitle": "Your bill",
"billUnknownProductName": "Others",
"billWasClosedBadge": "Your bill was closed.",
"finishOrderButtonTitle": "Place order",
"emptyOrderButtonTitle": "Empty order",
"cancelOrderButtonTitle": "Cancel order",
"payOrderButtonTitle": "Pay the bill",
"waiterCallManual": "When your order is ready, please notify the service staff.
"sendingOrder": "Order is being sent...",
"sendingOrderDoesNotWork": "We are sorry, sending orders does temporarily not w
"sendingOrderDoesNotWorkButCallingServiceDoes": "We are sorry, sending orders d
"printingOrderDoesNotWork": "We are sorry, the order printing failed. Please ca
"sendingOrderSelectBill": "Please select your bill using the Select bill button
"tryAgainOrCallWaiter": "Please try again or call the waiter.",
"sendingOrderSent": "Your order was sent.",
"advertCloseButtonTitle": "Close advertisement",
"noMenusHaveBeenDownloaded": "There are no menus downloaded on the device. Plea
```

```
}
```

Zamknutí aplikace

Doporučujeme aplikaci Spectu v zařízení "zamykat" tak, aby se zákazníci nemohli dostat z aplikace ven do operačního systému. Lze použít funkci "Asistovaný přístup" zabudovaný přímo v operačním systému iOS. Postup pro aktivování je následující:

- 1. Na iOS ploše kliknout na "Nastavení" -> "Obecné" -> "Asistovaný přístup" -> zapnout asistovaný přístup.
- 2. Nastavte bezpečností kód, kterým půjde z aplikace vyskočit.
- 3. Zapněte aplikaci Spectu, třikrát zmáčkněte home tlačítko a asistovaný přístup aktivujte.
- 4. Pro vypnutí stačí opět třikrát zmáčknout tlačítko home a zadat bezpečnostní kód.

Problémy a jejich řešení

Sekce popisuje řešení nejběžnějších problémů, které mohou v průběhu používání vzniknout. Pokud zde řešení vašeho problému nenajdete, neváhejte nás kontaktovat na servis@spectu.com nebo na tel. +420 773 247 774.

Po synchronizaci zmizely tlačítka pro výběr jazyků	Synchronizace aplikace se serverem pravděpodobně selhala. Zkontrolujte připojení zařízení k síti WiFi a internetu. Synchro- nizace selže i z důvodu zavření nebo ukončení aplikace v jejím průběhu, například vyskočením z aplikace Spectu do systému iOS. Je potřeba synchronizaci vyvolat znovu trojitým poklepátím dvěma prsty a tlačítkem "Synchronizovat". Pokud je i přesto synchronizace neúspěšná, zkontrolujte nastavení serveru v na- stavení aplikace.
Synchronizaci se opakovaně nedaří dokončit	Pokud jste vyčerpali všechny možnosti z předchozího bodu, další možností je vypnout a znovu zapnout aplikaci přes správu aplikací iOS (dvojí kliknutí na home tlačítko, vybrat aplikaci Spectu a křížkem nebo gestem nahoru ji ukončit). Poslední možností je v nastavení iOS (Nastavení -> Spectu) zaškrtnout "Reset application data". Při příští synchronizaci aplikace smaže veškerá svá data a pokusí se je stáhnout znovu.
Nestabilita aplikace	Pokuste se ukončit všechny ostatní aplikace na pozadí. Může pomoci přeinstalace celé aplikace (podržet prst na ikoně Spectu na ploše a následně křížkem smazat). Aplikaci je nutné znovu nainstalovat a nakonfigurovat.